

CONTRATTO DI SUPPORTO, MANUTENZIONE, ASSISTENZA ed AGGIORNAMENTO SOFTWARE FinAdvisor PC

Da spedirsi via fax allo 02/90989644 oppure per posta a:
SRS software srl - via Campo Roseo 7/C - 20069 Vaprio d'Adda -MI-

Ai termini ed alle condizioni che seguono il Licenziatario: _____

Tel _____ Indirizzo e-mail _____
stipula il presente contratto di assistenza, con riferimento al programma gestionale FinAdvisor PC fornito in licenza d'uso, avente il seguente:

Numero di serie _____

CONDIZIONI CONTRATTUALI

1. Oggetto del contratto

Il contratto impegna la SRS software a fornire l'assistenza mediante linea telefonica rispondente al numero 0290988238, accessibile durante le giornate lavorative (esclusi quindi i periodi di chiusura per ferie, nonché i sabati e le domeniche) alla mattina dalle ore 9 alle ore 12.30, ed al pomeriggio dalle ore 14 alle ore 17, mediante fax rispondente al numero 0290989644, per posta elettronica all'indirizzo supporto@srssoftware.it o per mezzo del nostro sito internet all'indirizzo www.srssoftware.it, necessaria a supportare il Licenziatario in fase di installazione ed utilizzo del programma FinAdvisor PC (di seguito denominato software) per il quale è stata acquistata la licenza d'uso, limitatamente agli aspetti direttamente connessi all'utilizzo del software medesimo con esclusivo riferimento alle funzionalità descritte nel manuale d'uso, ed escludendo esplicitamente problematiche di configurazione del sistema operativo e delle periferiche, di personalizzazione, o problematiche che esulino dall'utilizzo specifico del software. Il contratto non prevede limiti di tempo di accesso al supporto entro la sua durata, e la risposta a qualsiasi questione posta dagli utenti è garantita entro il terzo giorno lavorativo successivo alla richiesta di supporto. Il presente contratto non contempla in alcun modo l'intervento on-site presso l'utente dei tecnici della SRS software.

2. Responsabilità

Nessun impegno obbliga la SRS software di fronte a perdite o danneggiamenti di archivi imputabili a guasti o malfunzionamenti hardware, oppure a guasti o interruzioni della rete di alimentazione elettrica. Altrettanto vale per i malfunzionamenti delle procedure imputabili a deficienze hardware (malfunzionamenti del sistema operativo, dell'accesso alla memoria di massa, ecc.). Di fronte a tali evenienze, la SRS software offre la propria consulenza gratuita all'interno del contratto di assistenza, per assistere l'utente nel superamento delle difficoltà.

3. Decorrenza del contratto

Il contratto, della durata di un anno solare, ha decorrenza dal ricevimento del pagamento del corrispettivo.

4. Corrispettivo

Il Licenziatario verserà l'importo così come riportato a listino al momento della sottoscrizione (http://www.srssoftware.it/sito/AD_Prezzi.html) a copertura delle prestazioni di cui al punto 1, con pagamento e fatturazione al completamento della procedura di acquisto del contratto. SRS software è tenuta ed erogare le prestazioni di cui al punto 1 solo dopo aver ricevuto l'importo di sottoscrizione. In caso di mancato rispetto delle condizioni di pagamento previste al Licenziatario saranno addebitati, senza necessità di costituzione in mora, gli interessi pari al tasso ufficiale di sconto maggiorato di tre punti, ed inoltre sarà sospeso il servizio di attivazione/aggiornamento del software, anche nel caso di reinstallazione su medesimo computer, sino alla regolarizzazione dei pagamenti.

5. Tacito rinnovo

Il presente contratto si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta scritta da parte del Licenziatario o di SRS da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata, almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto stesso. SRS si riserva la facoltà di adeguare il corrispettivo per ogni nuovo anno e si impegna, in caso di adeguamento, a comunicare entro 60 giorni dalla data della scadenza del contratto stesso e a mezzo lettera, fax o posta elettronica il nuovo importo del corrispettivo stesso. La disdetta non comporta la cessazione o interruzione del diritto di usufruire del servizio di attivazione del software, nei termini consentiti dalla licenza d'uso e a patto che le annualità eventualmente dovute del presente contratto di assistenza siano state regolarmente pagate.

6. Recesso

In caso di recesso unilaterale da parte del Licenziatario, nulla sarà dovuto da parte di SRS nei confronti del Licenziatario.

7. Foro Competente

Per qualsiasi controversia in ordine alla interpretazione del presente contratto è competente il Foro di Milano.

8. Oneri fiscali

Qualsiasi tassa, imposta e onere fiscale sarà a carico del Licenziatario, ad eccezione di quelle che, per disposto inderogabile di legge, siano a carico di SRS in qualità di fornitore.

9. Forma scritta

Il presente contratto è l'unico che regola i rapporti tra le parti, per cui supera e sostituisce qualsiasi accordo scritto o verbale intercorso fino ad oggi tra le parti per quanto riguarda l'assistenza del software di cui in oggetto. Ogni modifica alle singole disposizioni contrattuali dovrà risultare per iscritto.

Firma e data:

 *da non dimenticare*

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Codice Civile dichiariamo di aver letto e di approvare le seguenti clausole del sujesto contratto:

1. (Oggetto del contratto), 2. (Responsabilità), 4. (Corrispettivo), 5. (Tacito rinnovo), 6. (Recesso), 7. (Foro competente).

Firma e data:

 *da non dimenticare*